

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie produkcją i usługami		Kod 1011101351011115676
Kierunek studiów Logistyka - studia stacjonarne I stopnia	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) ogólnoakademicki	Rok / Semestr 3 / 5
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny Wykłady: 30 Ćwiczenia: 30 Laboratoria: 15 Projekty/seminaria: -		Liczba punktów 5
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) inny		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) ogólnouczelniany
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki nauki techniczne nauki techniczne		Podział ECTS (liczba i %) 5 100% 5 100%
Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: dr inż. Agnieszka Grzelczak email: agnieszka.grzelczak@put.poznan.pl tel. 61 665 33 69 Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student posiada podstawowe wiadomości z technologii maszyn oraz podstaw zarządzania i logistyki.
2	Umiejętności:	Student rozumie i potrafi zastosować parametryczny opis procesu i systemu produkcyjnego oraz projektowania organizacji stanowisk roboczych.
3	Kompetencje społeczne	Student rozumie i jest przygotowany do zarządzania produkcją i usługami szczególnie w zakresie projektowania organizacji produkcji.
Cel przedmiotu: Zapoznanie studentów z podstawami zarządzania produkcją i usługami.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. ma podstawową wiedzę z zakresu informatyki (technologii informatycznej), ekonomiki i organizacji transportu, zarządzania produkcją i usługami, projektowania systemów produkcyjnych (projektowania zakładów przemysłowych) - [K1A_W09]		
2. umie objaśnić zależności pomiędzy: informatyką (technologią informatyczną), ekonomiką i organizacją transportu, zarządzaniem produkcją i usługami, projektowaniem systemów produkcyjnych (projektowaniem zakładów przemysłowych) a logistyką, zarządzaniem łańcuchami dostaw i ekologią - [K1A_W10]		
3. umie wskazać formy indywidualnej przedsiębiorczości charakterystyczne dla logistyki i usług związanych ze sferą logistyki - [K1A_W33]		
Umiejętności:		
1. potrafi samodzielnie opracować zadany problem, mieszczący się w ramach przedmiotu zarządzanie produkcją i usługami - [K1A_U05]		
2. potrafi sformułować z zastosowaniem metod analitycznych, symulacyjnych lub eksperymentalnych mieszczące się w ramach przedmiotu zadanie projektowe i rozwiązać te zadanie w zakresie logistyki i jej zagadnień szczegółowych (zarządzanie produkcją, zarządzanie zapasami, logistyka dystrybucji, logistyka produkcji i zaopatrzenia, logistyki eksploatacji) i zarządzania łańcuchem dostaw - [K1A_U09]		
Kompetencje społeczne:		

1. jest chętny do współdziałania i pracy w grupie nad rozwiązywaniem problemów mieszczących się w ramach przedmiotu zarządzanie produkcją i usługami - [K1A_K03]
2. potrafi dostrzegać zależności przyczynowo-skutkowe w realizacji postawionych celów i rangować istotność zadań - [K1A_K04]
3. potrafi planować i zarządzać w sposób przedsiębiorczy - [K1A_K06]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

w zakresie ćwiczeń i laboratorium: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań

w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach

Ocena podsumowująca:

w zakresie ćwiczeń: kolokwium

w zakresie laboratorium: prezentacja prac

w zakresie wykładów: zaliczenie końcowe

Treści programowe

Istota zarządzania produkcją i usługami. Klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie, proces zorganizowany. Parametry i normatywy zarządzania produkcją, przestrzeń modelowania procesu wytwarzania, płaszczyzny sterowania. Produkt (wyrób lub usługa), asortyment produkcji, seria konstrukcyjna, produkcyjna, program produkcji, tempo i takt produkcji. Cykl produkcyjny wykonania produktu. Możliwości produkcyjne, bilansowanie obciążeń ze zdolnością produkcyjną. Zarządzanie zdolnością produkcyjną, harmonogramowanie, analiza przepływu produkcji. Podstawy sterowania produkcją i usługami. Struktura wyrobu - Bill of material oraz struktura zasobów - Bill of resources. Podstawy teorii ograniczeń, zarządzanie ograniczeniami w procesach usługowych. Harmonogramowanie zasobów w procesach usługowych.

METODY DYDAKTYCZNE:

wykład: wykład informacyjny

ćwiczenia: metoda przypadków (case study), metoda ćwiczeń przedmiotowych

laboratoria: metoda ćwiczeń laboratoryjnych

Literatura podstawowa:

1. Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, Warszawa 2014.
2. Brzeziński M. (red.), Organizacja i sterowanie produkcją, AW Placet, Warszawa, 2002.
3. Mazurczak J., Projektowanie struktur systemów produkcyjnych, WPP, Poznań, 2001.
4. Boszko J., Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa i drogi jej optymalizacji, WNT, Warszawa 1973.
5. Ragin-Skorecka K., Grzelczak A., Motała D., Podstawy zarządzania nie tylko dla logistyków, Wydawnictwo WSB, Poznań 2017.

Literatura uzupełniająca:

1. Wróblewski K., Podstawy sterowania przepływem produkcji, WNT, Warszawa 1993.
2. Senger Z., Sterowanie przepływem produkcji, WPP, Poznań, 1998.
3. Muhlemann A., Oakland J., Lockyer K., Zarządzanie. Produkcja i usługi, PWN, Warszawa, 2001.
4. Pająk E., Zarządzania produkcją, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2017.
5. Durlik I., Inżynieria zarządzania, AMP WN, Katowice, 1993.

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)	
1. Udział w wykładach	30	
2. Udział w ćwiczeniach i zajęciach laboratoryjnych	45	
3. Studia literaturowe	30	
4. Samodzielne rozwiązywanie zadań	15	
5. Przygotowanie się do kolokwium	5	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	125	5
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	75	3
Zajęcia o charakterze praktycznym	45	2